

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №15 Советского района Волгограда»

Принято
на Совете МОУ гимназии №15
протокол от «24» 12 2020 г. № 7

Председатель
Совета МОУ гимназии №15
А.А. Кабалина

Утверждено
приказом директора
МОУ гимназии №15
от «24» 12 2020 г. № 01-10/669
Директор МОУ гимназии №15
Е.Ю. Ляпина

Положение

«30» 12 2020 г. № 66/20

**о контроле качества оказания платных
образовательных услуг в МОУ гимназии №15**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МОУ гимназии №15 (далее- Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом МОУ гимназии №15, Положением об оказании платных образовательных услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Гимназия №15 Советского района Волгограда», с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,

1.2. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ гимназии №15 (далее - Гимназия) по контролю качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии.

2. Основные понятия.

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" - муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №15 Советского района Волгограда» (далее – Гимназия), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся по договору;
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- «конфликт интересов педагогического работника» — ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних лиц.

3. Цель и основные задачи контроля

качества оказания платных образовательных услуг.

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение обучающимися платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных-нормативных актов Гимназии, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг с целью повышения качества оказываемых платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- изучение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля качества при оказании платных образовательных услуг в Гимназии является образовательная деятельность за счет средств физических лиц в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация, принятые и используемые в Гимназии для внутреннего контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим Планом контроля платных образовательных услуг, оказываемых в Гимназии, а также принятыми в Гимназии локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

4.5. Результаты проведения контроля качества платных образовательных услуг в Гимназии отражаются в соответствующих аналитических и информационных справках по итогам контроля.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии.

5.1. В ходе контроля качества платных образовательных услуг в Гимназии изучаются следующие вопросы:

5.1.1. контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Гимназии,

регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Гимназии.

5.1.2. контроль функционирования в Гимназии системы информирования заказчиков об оказываемых платных образовательных услугах.

5.1.3. контроль соблюдения педагогическими работниками требований законодательства и локальных актов Гимназии по оказанию платных образовательных услуг.

5.1.4. контроль выполнения условий договоров на оказание платных образовательных услуг.

5.1.5. анализ качества условий и средств обучения при оказании платных образовательных услуг.

5.1.6. анализ принятых в Гимназии мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.2. По результатам контроля проводятся индивидуальные собеседования с педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги.

5.3. Результаты контроля, отраженные в аналитических и информационных справках, заслушиваются на совещаниях при директоре и (или) педагогическом совете Гимназии, на которых принимаются решения, направленные на устранение выявленных в ходе контроля недостатков и повышение качества оказания платных образовательных услуг.

5.4. По результатам контроля (в случае необходимости) может быть издан приказ директора, направленный на устранение выявленных недостатков организации платных образовательных услуг и определяющий меры по их устранению.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является педагогический работник, назначаемый приказом директора Гимназии.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг утверждаются приказом директора Гимназии.

6.3. Ответственный за организацию контроля качества платных образовательных услуг в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, регламентирующим вопросы оказания платных образовательных услуг гражданам, Положением об оказании платных образовательных услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Гимназия №15 Советского района Волгограда», настоящим Положением, распорядительными документами Гимназии по данному вопросу, в том числе Планом контроля платных образовательных услуг, оказываемых в Гимназии, иными нормативными документами, регламентирующими вопросы оказания платных образовательных услуг.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг Гимназия может привлекать в качестве экспертов (по согласованию) работников иных образовательных организаций.

6.5. Работники Гимназии, осуществляющие контроль качества оказания платных образовательных услуг, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2020г. и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Гимназии после принятия дополнений и изменений Советом Гимназии.

7.3. Настоящее Положение подлежит опубликованию на официальном сайте и размещению на информационных стендах Гимназии.

7.4.. Настоящее Положение доводится до сведения педагогов, оказывающих платные образовательные услуги, и заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.